

Privacy statement Goessens Podologie

Inleiding

Goessens Podologie neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@goessenspodologie.nl.

Wie is Goessens Podologie?

Goessens Podologie, kantoorhoudende te (5464 VD) Mariaheide aan Pastoor van Haarenstraat 23, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88792730.

Wanneer Goessens Podologie jouw persoonsgegevens verwerkt, is Goessens Podologie de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Goessens Podologie jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Goessens Podologie persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Goessens Podologie voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Goessens Podologie worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

| | |
|------------|---|
| Doeleinde: | Financiële administratie |
| Gegevens: | Factuuradres, e-mail, voor- en achternaam, geslacht, adres, bankrekeningnummer, verzekeraar, soort verzekering, polisnummer |
| Grondslag: | Noodzakelijke verwerking ten aanzien van een goede bedrijfsvoering en op grond van de wettelijke administratieplicht |

| | |
|----------------|--|
| Bewaartermijn: | Tijdens dienstverlening en gedurende de fiscal bewaartermijn |
| Doeleinde: | Verlenen van de dienst zelf |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, geslacht, BSN- nummer (voor verzekering), dossiergegevens (waaronder medische gegevens relevant voor onze dienstverlening, behandeling van de patiënt, aantekeningen, gegevens omtrent de gezondheid en de ten aanzien daarvan uitgevoerde verrichtingen), Financiële gegevens, eventuele verzekeraar, soort verzekering en polisnummer en overige gegevens die nodig zijn om voor goede hulpverlening aan de patiënt die noodzakelijk is |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst en toestemming. Indien een cliënt de leeftijd van 16 nog niet heeft bereikt is toestemming van zijn ouder/voogd nodig. |
| Bewaartermijn: | Tijdens de dienstverlening en gedurende 20 jaar nadat de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden op grond van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst |
| Doeleinde: | Afhandelen klachten of vragen over de dienst |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de vraag of klacht te kunnen beantwoorden/af te handelen |
| Grondslag: | Noodzakelijke verwerking ten aanzien van goede bedrijfsvoering |

| | |
|----------------|--|
| Bewaartermijn: | Tijdens de dienstverlening en gedurende de wettelijke klachttermijn |
| Doeleinde: | Medische klachten oplossen of verhelpen |
| Gegevens: | Medische gegevens over uw klachten die uzelf aanlevert of die door uw huisarts of andere medici worden aangeleverd (na uw toestemming) |
| Grondslag: | Medische gegevens verwerken wij met uitdrukkelijke toestemming van u. Voor het uitwisselen van medische gegevens met andere medische professionals wordt tevens uitdrukkelijke toestemming gevraagd en worden gegevens versleuteld verzonden |
| Bewaartermijn: | Op grond van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst dienen wij een bewaartermijn van 20 jaar aan te houden. |

Marketing

| | |
|-------------------|---|
| Doeleinde: | Retargeting |
| Gegevens: | Klikgedrag, Surfgedrag, product waar mogelijk interesse in is, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres |
| Grondslag: | Toestemming |
| Betrokken belang: | Om (alsnog) de reeds betrokkene een dienst te laten afnemen bij ons |
| Bewaartermijn: | 3 maanden of gedurende 1 sessie |

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account

Grondslag: Toestemming

Betrokken belang: betrokkene een dienst te laten afnemen of naamsbekendheid

Bewaartermijn: 3 maanden of gedurende 1 sessie

Doeleinde: Loyaliteitsprogramma

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Betrokken belang: Indien de patiënt meerdere producten afneemt gedurende een periode kunnen er kortingen of acties van toepassing zijn

Bewaartermijn: Tijdens de dienstverlening

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: webpagina bezoek, klik- en surfgedrag, de duur van uw sessie, geo locatie, gebruik device

Grondslag: Toestemming

Betrokken belang: informatie over bezoekgedrag op de website analyseren en gebruiken ter verbetering van de website en onze diensten

Bewaartermijn: 1 jaar

Doeleinde: A/B testing

Gegevens: Surfgedrag

Grondslag: Toestemming (cookies)

Betrokken belang: Ten einde de online service verlening te perfectioneren

Bewaartermijn: 1 jaar

Doeleinde: Bestelaccount aanbieden

Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, geslacht, User ID, Inhoud van het bericht

Grondslag: uitvoering van de dienstverlening, toestemming

Betrokken belang: het kunnen aanbieden van een bestel account

Bewaartermijn: Gedurende de looptijd van een account en gedurende de wettelijke klachtentermijn.

Doeleinde: Plaatsen van reviews

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, , Inhoud van het bericht

Grondslag: toestemming

Betrokken belang: de mogelijkheid van patient om een review of bericht te plaatsen over of bij Goessens. Potentiele patienten kijken daardoor inzicht over de ervaringen van andere bij Goessens

Bewaartermijn: Zo lang de betrokkene de review laat staan of zolang Google of Goessens de review laat staan.

Beveiliging en veiligheid

| | |
|-------------------|---|
| Doeleinde: | Cameratoezicht via Ring |
| Gegevens: | camera beelden van de voorzijde van het pand en parkeerplaatsen |
| Grondslag: | Gerechtvaardigd belang namelijk bescherming van personen en eigendommen |
| Betrokken belang: | beschermen en beveiligen van personen en eigendommen. |
| Bewaartermijn: | 4 weken na opname, langer indien er (mogelijke) strafbare feiten op de beelden zichtbaar zijn |

Onderzoek & Ontwikkeling

| | |
|-------------------|---|
| Doeleinde: | Wetenschappelijk onderzoek |
| Gegevens: | Anoniem: Gewoonten, Levensstijl, , , Gezondheidsgegevens zoals lengte, gewicht, voettype. |
| Grondslag: | Toestemming |
| Betrokken belang: | voor onderzoek, zoals o.a. het onderzoeken waardoor bepaalde klachten ontstaan binnen een bepaalde groep patiënten. |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |

Hoe verkrijgt Goessens Podologie jouw persoonsgegevens?

Goessens Podologie heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt of indien deze met jouw toestemming worden toegezonden door andere medici.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Goessens Podologie over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Vergetelheid

Je hebt het recht om vergeten te worden. U kan da nook vragen om het wissen van persoonsgegevens. Voor zover we persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor wettelijke bewaartermijnen is dit mogelijk

Wijzigen, rectificatie en aanvulling

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Goessens Podologie. Je kunt verzoeken dat Goessens Podologie je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Goessens Podologie te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Goessens Podologie plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Goessens Podologie te verkrijgen. Goessens Podologie zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Goessens Podologie je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Goessens Podologie

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@goessenspodologie.nl. Goessens Podologie zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Goessens Podologie een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Goessens Podologie je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Derden die betrokken worden bij onze opdracht op basis van een rechtgrond (denk bijvoorbeeld aan een transportbedrijf bij verzending van onze producten)
- Andere partijen op grond van toestemming. Bijvoorbeeld het doorsturen van persoonsgegevens aan een huisarts (versleuteld) op jouw verzoek.

Het kan zijn dat Goessens Podologie verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Beveiliging

Goessens Podologie treft voldoende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen bieden een passend beveiligingsniveau gelet op de specifieke risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen, en rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Goessens Podologie ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Goessens Podologie worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Goessens Podologie worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting. Op onze website lees je meer over ons Cookie beleid.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen. De laatste versie tref je steeds op onze website aan. Dit is versie april 2023.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Goessens Podologie je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@goessenspodologie.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Goessens Podologie jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@goessenspodologie.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.