

Voorwaarden Goessens Zolen Gemak

1. Definities en toepasselijkheid:
 - a. Goessens: Goessens Podologie, kantoorhoudende aan de Pastoor van Haarenstraat 23, 5464 VD Veghel, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58203362
 - b. Klant: degene die een overeenkomst afsluit met Goessens
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Goessens de overeengekomen aantal zolen levert en bijgaande service verleend gedurende 12 maanden en waarbij de klant de zolen in 12 maandelijkse termijnen voldoet.
 - d. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor personen die met Goessens een Zolen Gemak overeenkomst afsluiten.
 - e. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst met Goessens.
2. Totstandkoming overeenkomst Zolen Gemak
 - a. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bevestiging van de overeenkomst per e-mail ontvangt. Via de website van Goessens kan de klant een overeenkomst Zolen Gemak afsluiten. De overeenkomst komt verder tot stand op het moment dat een klant akkoord gaat met het (mondeling) aanbod van Goessens of wanneer de klant de (eerste deel)betaling verricht.
3. Wat mag de klant van Goessens verwachten:
 - a. De klant ontvangt ten minste 1 paar zolen per 12 maanden. De Klant heeft de keuze uit verschillende pakketten, deze zijn te vinden op de website. Zo kan een pakket bestaan uit ontvangst van zolen, een consult, scan en een loopanalyse, of een pakket met extra zolen en een consult of een pakket met enkel nieuwe zolen.
 - b. Na sluiting van de overeenkomst wordt een afspraak gepland voor het inmeten van zolen en worden vervolgens de zolen ontvangen door de klant. Indien een afspraak achterwege mag blijven, worden de zolen aan de klant toegezonden.
 - c. De klant heeft recht op service gedurende de looptijd van de overeenkomst van 12 maanden, onder service valt ook een eventuele aanpassing.
 - d. Garantie: gedurende de eerste zes maanden na ontvangst van zolen geldt garantie. Bij een terechte klacht heeft de klant recht op aanpassing van de zolen. Er is geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag. Elke aanspraak van de Klant ter zake van geleverde zolen vervalt, indien:
 - i. de zolen niet (meer) te identificeren zijn als zijnde afkomstig van Goessens;
 - ii. de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) en/of onjuist(e) behandeling, gebruik en/of opslag, onderhoud, reparaties (door derden) van de zolen;
 - iii. Goessens niet terstond door de Klant in de gelegenheid is gesteld de reclames te onderzoeken en haar verplichtingen na te komen;
 - iv. De klant niet, niet-tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan de nakoming van enige op hem rustende verplichting.
 - e. Klanten met een Zolen Gemak overeenkomst kunnen extra zolen bestellen tegen een korting. De prijzen kan de klant opvragen bij Goessens.

4. Prijzen

- a. Op de website en in de overeenkomst staat welke maandbedrag de klant verschuldigd is. Ook staat vermeld dat deze prijs 12 keer (maandelijks) voldaan moet worden. Goessens is gerechtigd de prijzen te wijzigen (bijvoorbeeld door prijsstijging van materiaal) met inachtneming van een schriftelijke aanzegtermijn van 30 dagen. Jaarlijks kan Goessens een prijsstijging doorvoeren op basis van jaarlijkse indexatie op grond van de CPI.

5. Duur overeenkomst

- a. De looptijd van de Zolen Gemak overeenkomst is 12 maanden. De overeenkomst loopt 12 maanden omdat de klant in 12 maanden de zolen betaalt aan Goessens en gedurende de 12 maanden recht heeft op service. Gedurende deze 12 maanden is het overeenkomst niet tussentijds opzegbaar. Met uitzondering van situaties zoals genoemd in artikel 7.
- b. Na 12 maanden eindigt de overeenkomst. Goessens kan de klant een nieuw aanbod doen. Indien de klant akkoord gaat met dit aanbod ontstaat er een nieuw overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn. Ook kan de klant zelf opnieuw de overeenkomst afsluiten.

6. Betalingen

- a. De kosten wordt voldaan in 12 maandelijks termijnen. Bij aanvang van de overeenkomst wordt de eerste termijn voldaan, vervolgens vindt er maandelijks betaling plaats. Er wordt een automatische incasso afgegeven.
- b. Wanneer een betaling uitblijft of gestorneerd wordt ontvangt de klant een herinnering. De klant dient binnen 7 dagen alsnog te betalen. Wanneer betaling uitblijft treedt de klant in verzuim.

7. Opzegging

- a. Wanneer er een achterstand is van ten minste drie maanden heeft Goessens het recht om de overeenkomst per direct op te zeggen. De klant is dan verplicht de openstaande bedragen alsmede de resterende termijn te voldoen.
- b. Goessens is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen indien de klant failliet wordt verklaard, onder bewind komt te staan of in de WSNP terecht komt.
- c. Verhuizing is geen reden voor opzegging of ontbinding.

8. Geen wettelijke bedenktijd

- a. De klant heeft geen recht op de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, omdat er sprake is een overeenkomst tot levering van op maat gemaakte zolen. Er geldt een uitzondering op de bedenktijd voor producten op maat. Voorgaande betekent dat de Klant zich niet kan bedenken en dat er geen mogelijkheid is om te annuleren.