

# PRIVACY STATEMENT GOESSENS PODOLOGIE

## Inleiding

Goessens Podologie neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@goessenspodologie.nl](mailto:info@goessenspodologie.nl).

## Wie is Goessens Podologie?

Goessens Podologie is de eenmanszaak Goessens Podologie, kantoorhoudende te (5464 VD) Mariaheide aan Pastoor van haarenstraat 23, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58203362.

Goessens Podologie is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Goessens Podologie de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Goessens Podologie jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Goessens Podologie persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Goessens Podologie voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Goessens Podologie worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Factuuradres
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	CRM
------------	-----

Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Browser, User ID, Telefoonnummer  
Grondslag: Wettelijke verplichting  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde: Retargeting  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Loyalteitsprogramma  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Website*

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens: Surfgedrag  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: A/B testing  
Gegevens: Surfgedrag  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Account aanbieden  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde:	Cameratoezicht
Gegevens:	Afbeeldingen, Telefoonnummer, Wachtwoord, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde:	Wetenschappelijk onderzoek
Gegevens:	Gewoonten, Levensstijl, Surfgedrag, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Gezondheidsgegevens
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Goessens Podologie heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Goessens Podologie over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Goessens Podologie. Je kunt verzoeken dat Goessens Podologie je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Goessens Podologie te verzoeken de

verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Goessens Podologie of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Goessens Podologie te verkrijgen. Goessens Podologie zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Goessens Podologie je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door Goessens Podologie*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@goessenspodologie.nl](mailto:info@goessenspodologie.nl). Goessens Podologie zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Goessens Podologie een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Goessens Podologie je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Goessens Podologie verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Goessens Podologie ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Goessens Podologie worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Goessens Podologie worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device

fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Goessens Podologie je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@goessenspodologie.nl](mailto:info@goessenspodologie.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Goessens Podologie jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@goessenspodologie.nl](mailto:info@goessenspodologie.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).